



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI



**Universiti  
Putra  
Malaysia**



# **AGENDA 4.0 (b): Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS)**

**Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO Tahun 2022**

20 SEPTEMBER 2022 | 9.00 PAGI | MENERUSI APLIKASI ZOOM MEETING



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



universitiputramalaysia



# LATAR BELAKANG

UPM perlu menentukan **isu luaran dan dalaman yang berkaitan** dengan pelaksanaan ISMS dan isu yang menjejaskan keupayaan untuk mencapai hasil yang diinginkan daripada sistem pengurusan keselamatan maklumat sebagaimana dinyatakan dalam **Klausa 4.1 - Memahami organisasi dan konteksnya**

**Perubahan dalam isu luaran dan isu dalaman keselamatan maklumat** merupakan salah satu **input berkaitan maklum balas prestasi keselamatan maklumat** yang perlu dilaporkan semasa Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan bagi memenuhi keperluan **Standard Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) MS ISO/IEC 27001:2013 - Klausa 9.3 (b) berhubung perubahan dalam isu luaran dan dalaman yang berkaitan dengan sistem pengurusan keselamatan maklumat**



## 4.1 Memahami organisasi dan konteksnya

Organisasi hendaklah menentukan isu luaran dan dalaman yang berkaitan dengan tujuannya dan isu yang menjejaskan keupayaannya untuk mencapai hasil yang diinginkan daripada sistem pengurusan keselamatan maklumatnya.



## 9.3 Kajian semula pengurusan

Pengurusan atasan hendaklah mengkaji semula sistem pengurusan keselamatan maklumat organisasi pada sela masa yang dirancang bagi memastikan kesesuaian, kecukupan dan keberkesanan yang berterusan.

Kajian semula pengurusan hendaklah mengandungi pertimbangan tentang:

- a) status tindakan daripada kajian semula pengurusan terdahulu;
- b) perubahan dalam isu luaran dan dalaman yang berkaitan dengan sistem pengurusan keselamatan maklumat;
- c) maklum balas tentang prestasi keselamatan maklumat, termasuk trend dalam:
  - 1) ketakakuran dan tindakan pembetulan;
  - 2) hasil pemantauan dan pengukuran;
  - 3) hasil audit; dan
  - 4) pencapaian objektif keselamatan maklumat;



# PENYATAAN ISU LUARAN DAN DALAMAN ISMS

## Dokumen Rujukan Pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (Kemaskini 1 Disember 2021)



### DOKUMEN RUJUKAN PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT



#### 2.5 Isu Dalaman dan Isu Luaran

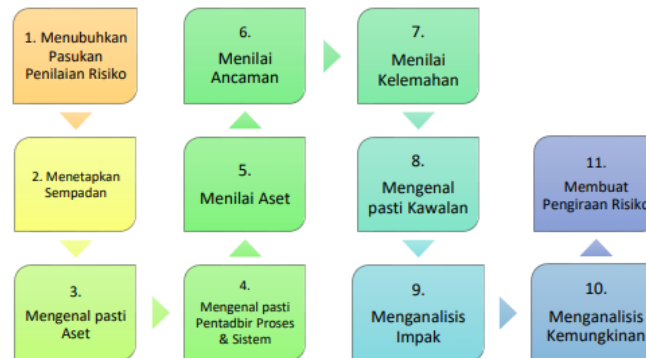
Isu dalaman dan isu luaran yang terlibat dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat UPM adalah sebagaimana paparan dalam Sistem Pengurusan ISO (eISO) UPM (<http://reg.upm.edu.my/eISO>).

#### 2.6 Pengurusan Risiko

##### Penilaian Risiko

Penilaian risiko aset yang berkaitan dilaksanakan berasaskan Metodologi Penilaian Risiko Terperinci MyRAM (*Malaysian Public Sector ICT Risk Assessment Methodology*) berpandukan kepada Surat Pekeliling Am Bilangan 6 Tahun 2005: Garis Panduan Penilaian Risiko Keselamatan Maklumat Sektor Awam.

Sebelas (11) langkah utama dalam proses penilaian risiko aset adalah seperti berikut:



ISU DALAMAN DAN ISU LUARAN YANG TERLIBAT DALAM PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

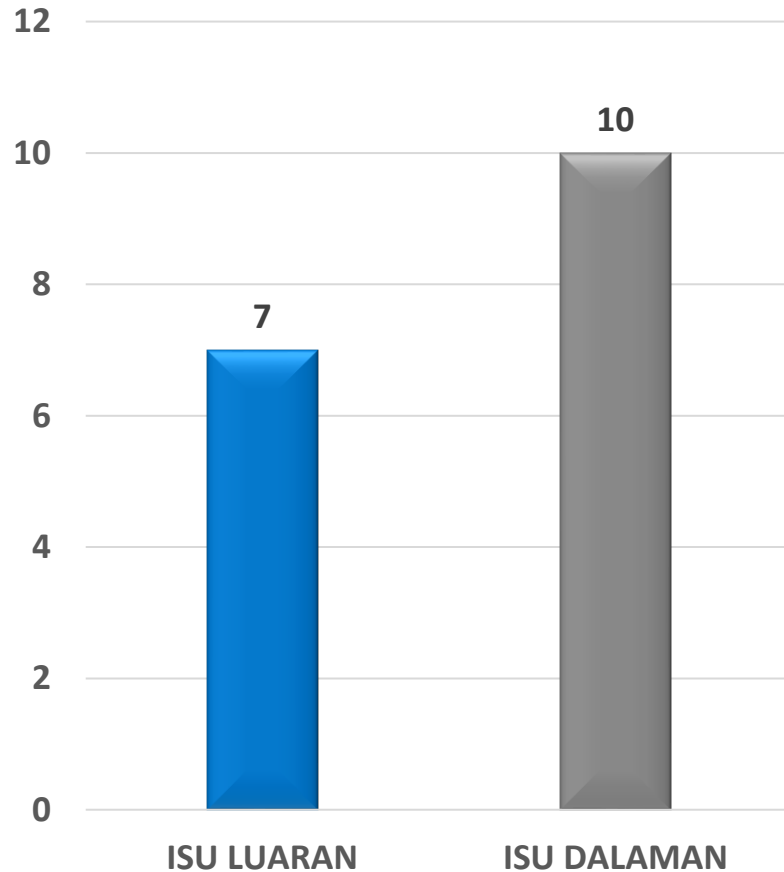
BIL.	PASUKAN ISMS	ISU DALAMAN/LUARAN	PENYATAAN RISIKO
1.	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang)	<b>Isu Dalaman</b> 1. Gangguan internet semasa hari pendaftaran 2. Gangguan pada SMP semasa hari pendaftaran 3. Gangguan elektrik semasa hari pendaftaran  <b>Isu Luaran</b> 1. Ancaman siber 2. Ketiadaan liputan internet di kawasan pendalaman	Rujuk Sistem MyRAM <a href="https://myram.mampu.gov.my">https://myram.mampu.gov.my</a>
2.	Pasukan Pusat Data	<b>Isu Dalaman</b> 1. Kegagalan sistem rangkaian semasa hari pendaftaran dan minggu penilaian pengajaran 2. Gangguan sistem bekalan elektrik semasa hari pendaftaran dan minggu penilaian pengajaran 3. Capaian pengguna yang tinggi ke sistem pada waktu puncak  <b>Isu Luaran</b> 1. Ancaman wabak penyakit (COVID-19, Cacar Moriyet, Influenza) 2. Perkhidmatan rangkaian internet oleh Penyedia Perkhidmatan Internet (ISP) terganggu 3. Ancaman serangan siber (cubaan godam, DDoS, phishing)	Rujuk Sistem MyRAM <a href="https://myram.mampu.gov.my">https://myram.mampu.gov.my</a>
3.	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Bintulu)	<b>Isu Dalaman</b> 1. Gangguan internet semasa hari pendaftaran 2. Gangguan pada SMP semasa hari pendaftaran  <b>Isu Luaran</b> 1. Ancaman siber 2. Ketiadaan liputan internet di kawasan pendalaman	Rujuk Sistem MyRAM <a href="https://myram.mampu.gov.my">https://myram.mampu.gov.my</a>
4.	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	<b>Isu Dalaman</b> 1. Gangguan pada sistem (penilaian/perisian) 2. Pentadbir Portal Putra Learning Hub dan pensyarah tidak mematuhi kaedah/standard dan prosedur/poli keselamatan teknologi maklumat  <b>Isu Luaran</b> Tidak berkenaan	Rujuk Sistem MyRAM <a href="https://myram.mampu.gov.my">https://myram.mampu.gov.my</a>

**Note**  
 Pernyataan isu dalaman dan isu luaran yang dinyatakan dalam Dokumen Rujukan Pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat/ Paparan eISO UPM



# BILANGAN PENYATAAN ISU LUARAN DAN DALAMAN ISMS 2022

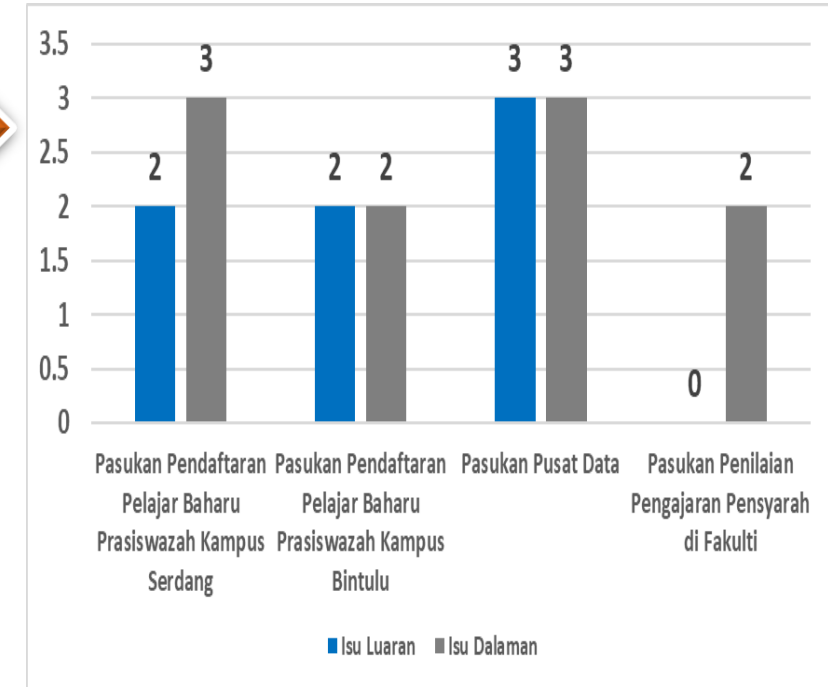
## BILANGAN PENYATAAN ISU



ISU ISMS 2022 MENGIKUT PASUKAN

17 ISU ISMS 2022

## BILANGAN ISU MENGIKUT PASUKAN

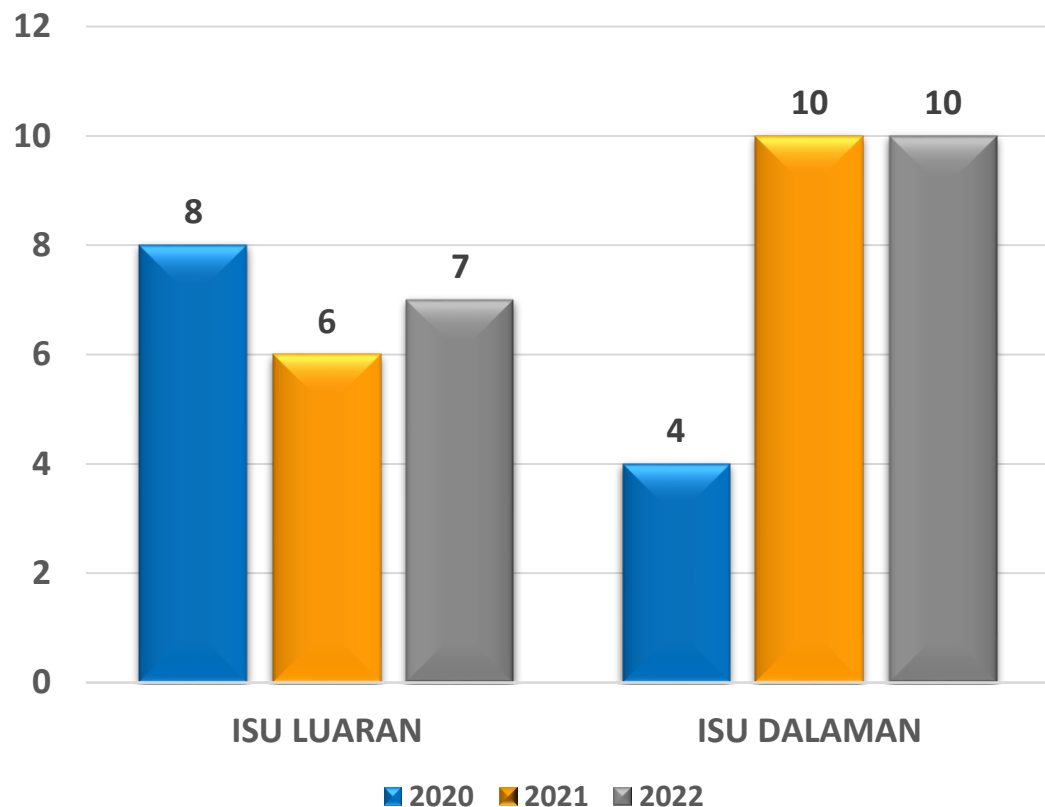


Note

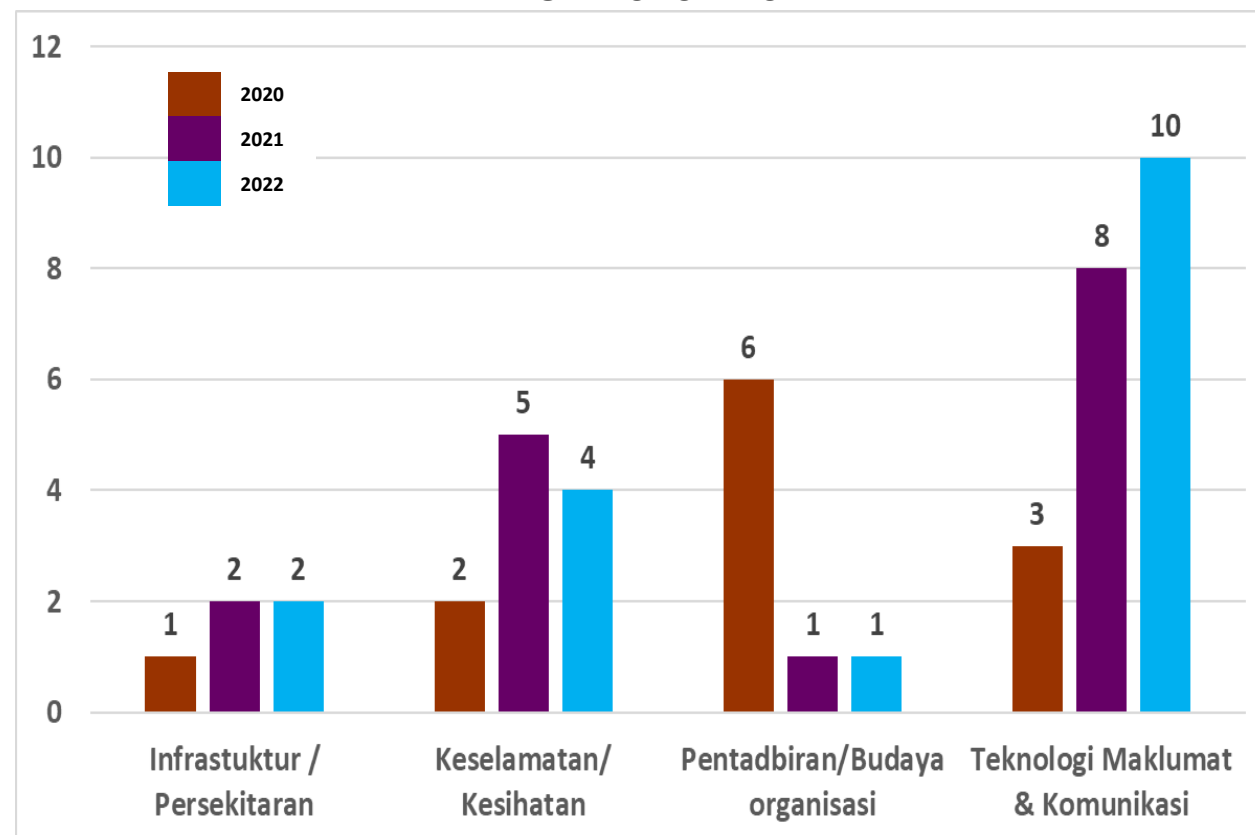
Penyataan isu luaran dan dalaman yang dikenal pasti oleh setiap Pasukan ISMS dan telah **dibincang dan disahkan di peringkat Jawatankuasa Kerja ISMS UPM.**

# BILANGAN PENYATAAN ISU ISMS & PEMBAHAGIAN MENGIKUT KATEGORI

**PERBANDINGAN BILANGAN PENYATAAN ISU LUARAN & DALAMAN ISMS TAHUN 2020 - 2022**



**PEMBAHAGIAN KATEGORI ISU LUARAN & DALAMAN ISMS TAHUN 2020 - 2022**



Ahli Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan diminta mengambil makluman dan perhatian berhubung:

1. **Laporan perubahan isu luaran dan isu dalaman yang relevan** dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) adalah bagi mematuhi keperluan Standard ISO/IEC 27001:2013; dan
2. **Sebanyak 17 pernyataan isu luaran dan dalaman ISMS tahun 2022** yang relevan dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat di UPM.







**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI




# Terima Kasih

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN  
BERILMU BERBAKTI  
WITH KNOWLEDGE WE SERVE